

流動應用程式的許可協議和使用條款

本流動應用程式是由天星銀行有限公司（下稱「**本行**」或「**我們**」）向您提供的。

通過從應用程式商店下載本流動應用程式並單擊下面的“我接受”按鍵，即表示您同意本協議的條款，本協議條款也將對您產生約束力。

本流動應用程式將為您提供本行的虛擬銀行服務。本行的虛擬銀行服務僅供本行客戶使用，而且在使用虛擬銀行服務時必須遵守虛擬銀行服務的相關條款和條件以及其他我們可能會不時通知您的任何其他條款和條件（下稱「**條款**」）的約束。如果本協議與條款之間存在任何衝突，則應以條款為準。

除非另有說明，否則在本條款中所定義的術語在本協議中具有相同含義。

本許可協議和本流動應用程式的使用條款（下稱「**協議**」）是您與本行之間關於使用本流動應用程式的條款。本流動應用程式僅允許您作為本行的個人客戶，以更易於在流動設備上查看的格式使用虛擬銀行服務。

我們是基於本協議的條款並根據任何應用程式商店規則，許可您使用本流動應用程式並向您提供有關服務。就使用本流動應用程式而言，如果本協議條款與應用程式商店規則之間有任何不符之處，應以本協議條款為準。

1 使用及更新

- 1.1 本協議的條款適用於本流動應用程式，包括對本流動應用程式的任何更新或補充。除非該等更新或補充附有獨立的條款，在這種情況下，這些附帶的獨立條款將適用於本協議。如果本流動應用程式中含有任何開放源碼軟件，則開放源碼軟件的條款可能覆蓋本協議的某些條款。本行可能會在您下一次啟動本流動應用程式時隨時向您發送變更通知或采用本行認為合適的其他方式，從而對本協議的條款進行相應的變更。任何新的或修訂的條款都會顯示在屏幕上，您可能需要閱讀並接受該等條款方可繼續使用本流動應用程式。
- 1.2 本流動應用程式可以在能夠運行我們不時支持和指定的操作系統的流動設備上使用。您需確認自己能夠確保您的流動設備能夠滿足任何最低要求。否則可能會導致流動應用程式出現故障，或者無法使用虛擬銀行服務或本流動應用程式的所有功能。
- 1.3 本行會不時通過應用程式商店發佈本流動應用程式的更新版本。根據個別更新，除非您已下載本流動應用程式的最新版本並接受所有新的或修訂的條款，否則，您可能無法使用本流動應用程式（並導致虛擬銀行服務無法使用）。為確保您隨時都可以通過本流動應用程式使用虛擬銀行服務，請您保持對本流動應用程式進行更新。
- 1.4 本流動應用程式的權利（由我們的許可方或第三方供應商提供的任何信息除外）歸本行所有。我們保留根據本條款第 12 條的決定，自行決定暫停或終止您對本流動應用程式或其任何部分（因此，當然也包括虛擬銀行服務或其任何相關部分）的使用。對於您因此類決定而遭受的任何損失或損害，本行概不負責。
- 1.5 您應確認本流動應用程式並不是為了滿足您的個人需求而開發的，因此，您有責任確保本流動應用程式的設施和功能符合您的需求。

- 1.6 本行不會就本流動應用程式的下載和使用收取任何費用。但您應自行承擔在您的裝置上使用數據服務的相關費用。請向您的流動網絡營運商查詢使用費的詳情。

2 您的責任

除非本協議明確規定，否則您同意：

- (a) 遵守所有關於您下載、使用和使用本流動應用程式的有關法律和法規；
- (b) 不去更改、修改、改編、反向工程、複製或仿造本流動應用程式的全部或任何部分；
- (c) 不以任何非法方式、任何非法目的或以任何不符合本協議或條款的方式或以欺詐或惡意的方式，例如通過侵入或危及本流動應用程式或任何操作系統的任何方式使用本流動應用程式；
- (d) 在您使用本流動應用程式時，不會在本協議許可的使用範圍外侵犯本行的知識產權或任何第三方的知識產權；
- (e) 在使用本流動應用程式時，不會傳送任何誹謗性、冒犯他人的或其他令人反感的數據；
- (f) 不得未經授權存取、干擾、操控、損壞或破壞：
 - (i) 本流動應用程式的任何部分；
 - (ii) 存儲本流動應用程式的任何裝置或網絡；
 - (iii) 提供本流動應用程式的任何軟件；或
 - (iv) 任何第三方擁有或使用的任何裝置或網絡；及
- (g) 您必須不時地按照我們的建議或要求採取安全措施，否則您可能需要承擔可能因此發生的與您的流動設備或使用本流動應用程式有關或與之相關的風險和後果。

3 免責聲明和責任限制

- 3.1 儘管我們盡力提供本流動應用程式，但您知悉本流動應用程式可能並非始終都可用，並且會（但不限於）受到中斷、硬件或軟件故障、錯誤、傳輸斷電、由於互聯網流量導致的傳輸延遲或由於互聯網的公共性質、市場規模或波動性、系統故障或升級或維護或其他原因而導致的數據傳輸不正確。對於任何由於我們無法控制的異常情況和不可預見的情況而導致的未能提供任何部分或全部服務，以及儘管採取了一切相反的努力，但仍將不可避免地導致的後果，我們均將不承擔任何責任。
- 3.2 我們不對您使用或未能使用本流動應用程式而招致、遭受或與之相關的任何損失、損害或費用承擔責任，但是，招致或遭受的任何損失、損害或費用是由我們或者我們的雇員或代理的疏忽或故意違約引起的情況除外；
- 3.3 您應自行承擔使用本流動應用程式的所有風險。本流動應用程式是按“現狀”提供的，並未對其功能進行任何形式的陳述、保證或同意。

- 3.4 我們不提供您的流動設備中的生物信息識別器模組。我們不對您生物信息識別技術承擔責任。我們不提供任何種類（無論明示或隱含）的保證，包括任何關於質量、準確性或就某特定目的、所有權或不侵犯任何權利而做出的關於履行、適宜性的保證。
- 3.5 本流動應用程式可能會提供一系列信息。您確認我們並沒有調查、驗證、監視或認可此類信息。無論該信息是由我們還是由第三方提供的，我們都不保證該信息的準確性、可靠性、及時性、完整性或正確性，也不對由於該信息的任何不準確性、遺漏或不完整性而引起的任何損失承擔任何責任。
- 3.6 本行不聲明或保證，在您使用本流動應用程式期間，不會傳播病毒或其他破壞性的內容，或者您的設備不會受損。您應自行負責確保對您流動設備和/或此類設備中的任何資料進行充分的保護和備份，採取合理和適當的預防措施以掃描電腦病毒或其他破壞性的內容，並防止任何電腦病毒或其他破壞性的內容被傳送至您的流動設備。
- 3.7 本行不就本流動應用程式所使用的任何第三方軟件的準確性、功能性或操作性，亦不就任何特定設備與本流動應用程式的兼容性，作任何陳述或保證。您應自行負責確保您的設備符合第三方或本行規定的系統要求。

4 安全

- 4.1 您必須採取所有合理步驟來確保安全，並防止被欺詐或未經授權使用您的流動設備和安全詳細信息，即您的用戶名、密碼、驗證碼以及生物識別憑證（例如您的指紋、面部特徵或其他任何生物識別信息）（統稱「**安全詳細信息**」）。這些預防措施包括（但不限於）：
- (a) 不要設置容易猜到的密碼（例如，不要包含您的生日，電話號碼或姓名中可識別的部分等數據），亦不在使用任何其他服務或您手機上的流動應用時使用相同密碼；
 - (b) 在您記住或更改用戶名和密碼後，將任何有關用戶名和密碼的印刷副本銷毀；
 - (c) 不向任何人披露、共享、允許使用或由任何一個人使用您的用戶名、密碼或安全代碼（客戶授權代表其處理或操作賬戶的人員除外）；
 - (d) 未經掩飾不要直接寫下或記錄您的用戶名、密碼或安全代碼；
 - (e) 定期更改密碼，並且不要將密碼存儲在電腦、流動設備或視線範圍內的地方；
 - (f) 以避免被“肩窺”用戶名、密碼或安全代碼的方式進行操作；
 - (g) 不要使用共享的電腦系統、流動設備或其他裝置或設備或公共 Wi-Fi 來使用本流動應用程式及虛擬銀行服務；
 - (h) 如果本行將一次性密碼發送到您的流動裝置，請不要將該一次性密碼從一台流動設備發送到另一台或其他任何人；
 - (i) 安裝適當的防病毒軟件、個人防火牆軟件和其他安全軟件，以保護您用來使用虛擬銀行服務的流動設備；
 - (j) 防範通過社會工程技術製造虛假或可疑的電子郵件、網站或電子銀行流動應用程式或通過冒充銀行工作人員或警察來獲取您的信息，例如用戶名、密碼或安全代碼的行為，且應當向本行舉報任何上述的違規行為；

- (k) 僅使用從本行指定和批准的應用程式商店所下載的流動應用程式；
 - (l) 無論何時，每當從本行收到任何通知單或對帳單請立即檢查該通知單或對帳單，包括有關最後一次登錄本流動應用程式的日期和時間的任何資訊，一旦發現有未經授權或異常的交易或結果時請立即並通過列明在網站或本流動應用程式中的指定方式與本行工作人員聯繫以儘快通知本行；
 - (m) 不在已經受電腦病毒或惡意軟件感染或已經遭篡改且該等篡改可能導致或增加信息（例如安全詳細信息）被竊取或惡意軟件被下載至您的流動設備的可能性的流動設備上使用本流動應用程式；
 - (n) 一旦您登入本流動應用程式，請勿將您的流動設備置於無人看管的狀態或讓任何人使用您的流動設備；
 - (o) 在您使用完本流動應用程式之後登出本流動應用程式，且特別地留意不要將本流動應用程式在登入狀態時後臺運行（例如，多任務操作或使用其他流動應用）；
 - (p) 如您已激活允許您使用您的生物識別信息以驗證您身份使用本流動應用程式的功能，請確保您的流動設備中僅存有您且沒有其他任何人的生物識別信息，以及您僅使用您的生物識別信息使用本流動應用程式；
 - (q) 如您（i）有雙胞胎兄弟姐妹或（ii）處於青春期（您的面部特徵可能在經歷變化），請不要使用面部識別進行驗證，在此種情況下，建議使用您的密碼或驗證碼以取用本流動應用程式；
 - (r) 不採取任何措施以禁用及/或同意設定任何您的流動設備提供的功能，從而導致使用您的生物信息進行驗證的安全性收到危害（例如，禁用面部識別）；
和
 - (s) 遵守並採取本行可能不時要求或建議您采取的安保措施。
- 4.2 本行致力於通過使用加密技術，盡力確保您通過本流動應用程式傳輸的數據的安全性。此外，通過使用本流動應用程式，即表示您確認和同意互聯網傳輸是永遠不會完全私密或安全的。您理解，即使特別通知特定傳輸已被加密，在您使用本流動應用程式發送的任何消息或信息，仍均有可能會被他人讀取或攔截。
- 4.3 您不能在流動設備或操作系統供應商支持或保證的配置之外修改過的任何設備或操作系統上使用本流動應用程式或您的安全詳細信息。這包括已經“被越獄”或已經“被破解”的設備。已被越獄或已被破解的設備意味著這些設備在未經您的流動服務提供商和手機製造商的批准的情況下，已不再受限於他們設置的限制。在已被越獄或已被破解的設備上使用本流動應用程式或您的安全詳細信息可能會危害安全並導致欺詐性交易或泄露您的安全詳細信息。如您在已被越獄或已被破解的設備中下載和使用本流動應用程式（及您的安全詳細信息），則風險完全由您承擔，您因此而遭受或引起的任何損失或任何其他後果，本行無需承擔任何責任。
- 4.4 您將自行負責從您登錄到退出本流動應用程式這段時間由您或任何您授權的人給出的所有指示。
- 4.5 您理解並同意，如您在您的流動設備上儲存或允許儲存其他人的生物識別憑證，您將承擔該等人士使用其生物識別憑證以使用虛擬銀行服務，包括對您的帳戶的操作、給

予任何指示以及進行任何交易。所有該等交易將被視作由您授權且將根據條款（包括和您存在欺詐或嚴重過失行為的的責任相關的條款）對您具有約束力。

- 4.6 每次流動應用程式檢測到您使用註冊在流動應用程式上的生物識別憑證時而透過流動應用程式使用虛擬銀行服務，您被視為已使用該服務。
- 4.7 如果您沒有確保自己的流動設備和詳細安全信息的安全，並且未能遵循我們建議或要求您不時採取的安全預防措施（包括本協議中第 4 條所規定的預防措施），您需要對從您的賬戶進行的未經授權的付款承擔責任。
- 4.8 如果您知道或懷疑任何未授權使用您的流動設備或詳細安全信息或者如果您的流動設備丟失或被盜，或任何未授權的交易已通過您的帳戶進行，您必須立即通過本行不時指定的方式與本行聯繫。如合適，本行或要求您更改您的密碼、驗證碼或重新登記您的生物識別憑證或中止使用您的生物識別憑證。如您未能在合理可行的情況下就上述情形立即聯繫本行或如您存在欺詐或有嚴重過失的行為，您將為所有的交易及相應的直接損失負責。

5 賠償

- 5.1 對於因為或涉及以下情況而導致本行、其管理人員、雇員、代理人和/或本行指定的任何其他人士招致或遭受的任何索賠、訴訟、行動、程序、損失、損害、義務和/或責任或上述人員合理發生的所有合理金額的費用和/或開支，您應確保本行、其管理人員、雇員、代理人和本行指定的任何其他人士免受損害並向其作出賠償：(i) 您未能遵守本協議的任何條款；或(ii) 您在使用本流動應用程式過程中存在欺詐或有嚴重過失的行為。
- 5.2 在您終止使用本行的虛擬銀行服務、本流動應用程式或終止本協議後，上述賠償條款仍繼續有效。
- 5.3 如能證明第 5.1 條所述的任何行動、程序、索賠、損失、損害或金額是由 (i) 我們的，(ii) 我們的代理人或隱名代理人或 (iii) 我們的管理人員或雇員或我們的代理人或隱名代理人的管理人員或雇員的嚴重過失或故意違約引起的，對於直接的和可以合理預見的完全由於上述嚴重過失或故意違約而產生的損失，您無需根據第 5.1 條承擔責任。

6 資料收集

- 6.1 當您通過本流動應用程式使用某些虛擬銀行服務時，我們將收集並存儲您的個人資料，這些資料將被用於各種目的，包括但不限於用於方便開設本行賬戶或您繼續使用本行賬戶以及本行向您提供或繼續提供虛擬銀行服務。本行將依據《私隱政策及有關個人資料（私隱）條例之客戶公告》（下稱「公告」）收集、使用、轉移、處理、保留和維護您的個人資料。請您在通過本流動應用程式向本行提供您的個人資料之前，仔細閱讀並理解該公告的條款。
- 6.2 使用本流動應用程式即表示您同意我們為改善本流動應用程式和本行虛擬銀行服務的效果而收集和使用有關您的流動設備以及相關軟件、硬件和周邊設備的技術信息（包括但不限於設備型號、軟件版本和流動設備中的設置）。
- 6.3 在您啟動您的流動設備的生物識別驗證功能時，您理解本流動應用程式通過連接您流動設備中的生物資訊識別器模組進行驗證。我們不會收集您的生物識別資訊。本流動應用程式將使用您流動設備中的生物資訊識別器模組並獲取進行驗證所需的信息。您同意該等驗證程式以及我們使用並使用通過生物資訊識別器獲取的資訊。

- 6.4 為使您能夠使用, 包括但不限於與快速支付系統 (FPS) 和貸款申請相關, 的銀行服務, 本行可能會使用您的流動設備中的電話簿裡的連絡人列表。我們不會從您的電話簿裡連絡人列表中收集或存儲信息。
- 6.5 本流動應用程式還將跟蹤和記錄您的對該程序的取用及使用情況。我們將使用例如您的使用模式這樣的匯總類信息, 來為您提供更準確的報告和通過本流動應用程式為您提供更多有用的功能。有關您的個人資料不會被存儲在本流動應用程式中。我們將採取所有切實可行的步驟, 以確保所收集的資料的保存期限不會超過必要時間, 並且將遵守有關保留所收集資料的所有法規和監管要求。此外, 出於本條款中指定的目的, 我們可能會將您的使用資料傳輸給小米集團的成員、富途集團的成員、尚乘集團有限公司及其附屬公司、子公司和關聯公司以及第三方研究機構。
- 6.6 由於技術原因, 客戶可能無法選擇退出本流動應用程式中的行為或使用情況跟蹤。如果您不同意本行收集和使用相關的資料, 您可以停止使用本流動應用程式 (以及因此停止使用虛擬銀行服務)。
- 6.7 本流動應用程式中的某些功能將利用從您的流動設備發送的位置資料 (例如 GPS 信號)。根據相關地圖技術服務提供商的條款, 上述地圖功能的使用需要獲得您的同意。您可以隨時通過關閉設備上本流動應用程式的位置服務的設置來關閉此功能。我們會在傳輸、收集、保留、維護、處理和使用您的位置資料以提供和改進任何基於位置或基於道路交通的產品和服務之前征得您的同意。您可以隨時通過關閉設備上的位置服務設置來撤回上述同意。
- 6.8 本流動應用程式將通過您的設備向您推送有關我們的一般市場信息、促銷優惠或其他通信。您可以隨時通過關閉設備上的推送通知服務來關閉此功能。在向您發送推送通知之前, 我們將徵求您的同意。您可以隨時通過關閉您的設備上的推送通知服務來撤回此同意。
- 6.9 當您使用本流動應用程式中提供的社交媒體共享功能時, 本流動應用程式中的某些功能將使用您設備上存儲的社交媒體賬戶 (例如臉書、騰訊微博和新浪微博)。如果您未點擊您設備上的任何一個或所有被選定的社交媒體賬戶的“共享”功能, 或者未直接在您社交媒體賬戶上點擊“共享”功能, 則該“共享”功能將保持禁用狀態。由於不同的設備和社交媒體平臺可能會提供不同的方式來禁用此共享功能, 因此請您仔細檢查您設備和個人社交媒體賬戶的中的設置。
- 6.10 您使用虛擬銀行服務以及通過本流動應用程式使用第三方服務均可能受到與第三方服務提供商簽訂的單獨條款的約束。這些第三方可能包括您的流動設備操作系統提供商、流動設備製造商、流動設備運營商以及您取用或使用的與流動應用程式相關的任何社交媒體平臺。您同意在使用本流動應用程式時遵守所有適用的第三方條款和條件。我們不是這些協議的一方, 也不對第三方服務提供商及其提供的產品和服務負責。

7 許可的授予和範圍

- 7.1 我們授予您擁有在您的設備上永久、免版稅、不可轉讓且非獨家的許可使用本流動應用程式, 但您須遵守本協議、公告、條款和應用程式商店的規則以及任何其他我們可能會隨時通知您的適用條款和條件。我們保留所有其他權利。

8 知識產權及信息擁有權

- 8.1 您確認 (a) 本流動應用程式的所有知識產權 (包括但不限於商標、標誌和服務商標) 均屬我們或我們的許可人, (b) 本流動應用程式中的權利是許可給您的, 並且 (c)

除了根據本協議條款使用本流動應用程式的權利外，您對本流動應用程式不享有任何其他權利。

8.2 您確認您無權以源碼形式使用本流動應用程

8.3 您確認通過本流動應用程式向本行提交的所有信息以及本行與您之間通過本流動應用程式進行的任何通訊的所有相關電子記錄和文件均應被視為及仍然屬本行的財產。

9 第三方網站

本流動應用程式可能會透過超鏈接連接到其他第三方網站。您應自行承擔使用該等第三方網站的所有風險。您理解本行並未對該等第三方網站提供的內容、準確性或意見或與其他網站的鏈接進行審查、核實、核准，亦未對該等網站提供的資料和服務的適宜性、準確性、可靠性或完整性作出任何保障或擔保，也未作出任何保證或陳述。本行不對該等第三方網站的使用、存在、暫停、中斷和/或其他無法使用的情況所導致的任何損失和損害承擔責任。您應自行負責及承擔您與該等第三方網站之間的互動（包括向該等第三方網站提供任何資料或與該等第三方網站進行任何交易）的所有風險。此外，就您通過本流動應用程式瀏覽或使用其他網站而遭受的任何損失或損害，您將被視為徹底放棄您對本行追索該等損失或損害的權利。如果您使用該等第三方網站，請查閱該等第三方網站的條款和條件。

10 一般條款

10.1 本行有酌情將在本協議項下的權利、義務及利益轉讓給任何繼承實體、關聯方或其他人。

10.2 未經本行同意，您不得將您在本協議項下的權利和義務轉讓給他人。

10.3 本協議及其中明確提及的任何文件構成本行與您之間就您使用本流動應用程式所訂立的全部協議。您同意，對於未在本協議或其中明確提及的任何文件中載明的任何聲明、陳述、保障或保證（不論是否故意還是過失作出的），您不享有任何補救措施。

10.4 如果我們未堅持要求您履行您在本協議項下的任何義務，或者未強制執行我們對您的權利，或者延遲採取上述行動，並不表示我們已豁免我們對您的權利，亦不表示您不需要遵守這些義務。如果我們豁免您的違約行為，我們只會以書面方式作出豁免，而且這並不表示我們將自動豁免您日後的任何違約行為。

10.5 本協議的每一項條件均為獨立運作的。如果任何法院或主管部門裁定本協議的任何條件不合法或不可強制執行，其餘的條件將保持全部的效力。

10.6 本協議應適用於香港法律並依香港法律解釋。香港法院對本協議引起的爭議具有專屬管轄權。

10.7 除了您和本行以外，任何人都沒有權利根據《合同（第三方權利）條例》（第 623 章）執行或享受本協議任何條款的利益。

10.8 如果本協議的中英文版本之間有任何衝突或不符之處，應以英文版本為準。

10.9 「應用程式商店」是指本行指定和批准的軟體數碼發行平台，包括但不限於谷歌應用程式商店、蘋果應用程式商店及華為應用程式市場。

10.10 「應用程式商店規則」是指應用程式商店提供者或經營者所採用的規則及政策。